

内容

- [1 - 更新或升级PcVue授权, 已经下载PcVue最新软件包](#)
- [2 - 更新或升级PcVue授权, 没有下载PcVue最新软件包](#)
- [3 - 当尝试更新/升级PcVue授权时出现错误代码, 如何解决?](#)

1 - 下载PcVue最新版本

通过遵循以下信息, 您可以获得完整的PcVue安装包, 包括有: 软件, 文档, 帮助以及必要的工具(许可证工具), 该工具可以更新或升级PcVue授权文件。

✓ 下载链接 - PcVue 12



✓ 如何验证下载文件的完整性?

在解压并安装软件前, 需要确保下载的文件完整性。当您收到下载说明时, 其中已经包括了文件签名-SHA-1哈希值。为了确保文件没有被损坏, 需要计算已经下载文件的签名, 以确保它和下载说明中的签名匹配。



哈希值是通过数学算法计算出的短文本字符串。这是一个常用的技巧, 用以创建文件指纹(签名)。具有相同哈希值的两个文件可以被认定为是相同文件。

使用该程序, 可以确保您下载的文件是我们生产的, 在传输过程中, 未经授权的第三方无法修改或破坏文件。SHA-1算法是最常见的验证方法之一。

如果您需要软件来计算文件签名的SHA-1值, 我们推荐Microsoft File Checksum Integrity Verifier (FCIV), 下载链接: [下载](#)

- 步骤 1:** 一旦您下载了Microsoft FCIV, 请将其和我们的服务器上下载的文件放在同一文件夹中。在此例中, "D:\Downloads" 是存有2个fciv.exe并可以检查文件的文件夹。替换文件夹的名字以适应以下命令行。
- 步骤 2:** 在正确的目录启动命令行控制台, 并运行以下命令: `D:\Downloads>fciv.exe -add "d:\Downloads" -sha1` 然后您将会获得一个表示所下载文件的哈希值的输出值:

```
//  
// File Checksum Integrity Verifier version 2.05.  
//  
5b1cb3f7785e997eafa39408c2507ee617900bfc d:\Downloads\12.0.27_Release_PcVue_12.zip  
f5259423eb42664dec7a32ba6a7cf0d85d13e752 d:\Downloads\fciv.exe
```

如果该输出值和我们发送给您的不一致, 那么该文件没有被损害, 可以安全安装。

如果下载文件的哈希值和我们的参考值不匹配, 我们建议您不要启动该安装包。如果它们不是不同值, 我们建议您重新下载, 以排除可能由网络问题引起的错误。如果哈希值仍旧不同, 请尽快通知我们以修正问题。

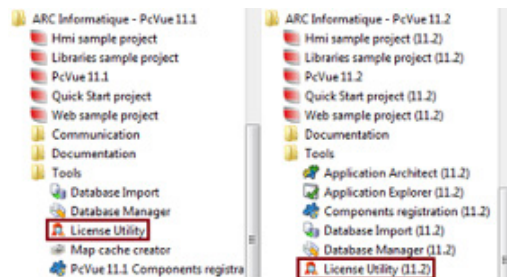
2 - 更新或升级PcVue授权, 已经下载PcVue最新软件包

您可以通过已有的工具(许可证工具)更新或升级PcVue授权。

您可以通过\Tools directory of ARC Informatique - PcVue - 请见如下路径, 找到该工具。

然后仅需启动软件并按照向导操作。

在该过程中如果遇到任何报错, 请参考本文档第4章, 或联系PcVue技术支持: support@pcvue.com.cn



3 - 更新或升级PcVue授权, 没有下载PcVue完整的软件包

您需要下载最新的许可证工具软件。

通过以下信息, 您可以获取最新的“许可证工具软件”, 使用该软件可以升级或更新PcVue授权。

通过以下链接可获取许可证工具独立

[Click here to download](#)

如您需要了解Checksum integrity是如何工作的, 请参考本文档第1章。

完成软件安装后, 您可以按照以下步骤升级PcVue授权。

4 - 当尝试更新/升级PcVue授权时出现错误代码, 该如何解决?

在尝试通过许可证工具软件升级PcVue授权过程中, 可能会出现以下错误代码:

- **Error 4:** 授权狗不能升级。您需要更换新的授权狗, 请联系本地销售人员。
- **Error 12, 18, 59:** 该报错信息源于Sentinel Driver。请下载并安装最新的许可证工具软件包。具体请参考本文档第3章, 并重新尝试升级授权。
- **Error 200:** 授权文件已经损坏, 请更换新的授权文件。
- **Error 204 or 201:** 请使用最新的许可证工具软件包, 详情请参考本文档第3章。

