

## 内容

1. 下载PcVue最新版本
2. 更新或升级PcVue授权，已经下载PcVue最新软件包
3. 更新或升级PcVue授权，没有下载PcVue完整软件包
4. 当尝试更新/升级PcVue授权时出现错误代码，如何解决？

## 1 - 下载PcVue最新版本

通过遵循以下信息，您可以获得完整的PcVue安装包，包括有：软件，文档，帮助以及必要的工具（许可证工具），该工具可以更新或升级PcVue授权文件。

✓ **下载链接 - PcVue 16** - [Click here to download](#)

✓ **如何验证下载文件的完整性?**

在解压并安装软件前，需要确保下载的文件完整性，当您收到下载说明时，其中以及包括了文件签名-SHA哈希值。为了确保文件没有被损坏，需要计算已经下载文件的签名，以确保它和下载说明中的签名匹配。



哈希值是通过数学算法计算出的短文本字符串。这是一个常用的技巧，用以创建文件指纹（签名）。具有相同哈希值的两个文件可以被认定为是相同文件。

我们使用此程序是为了确保您下载的文件是由我们生成的，没有被未经授权的第三方修改或再交付过程中损坏。

如果您需要软件来计算文件签名的SHA签名，我们推荐使用Powershell指令。

- **步骤 1:** 打开Windows启动菜单，键入“Powershell”，按下回车键打开Powershell终端
- **步骤 2:** 使用CD命令，移动到下载安装介质所在的目录
- **步骤 3:** 运行以下Powershell命令，其中验证<filename>是下载文件的名称，<hash>是单独提供的签名  
(Get-FileHash -Algorithm SHA256 -path "<filename>").Hash -eq "<hash>"  
几秒钟后，如果下载文件的签名和提供的散列值匹配，您将获得True的输出，否则为False。  
例如，下面的命令验证了16.1.0 Full iso 文件返回True:

```
(Get-FileHash -Algorithm SHA256 -path ".\16.1.0_PcVue_FullDVD.iso").Hash -eq "6B456E991DC3F744377FBBE7D87DB5604F2F5BBDAE804453814AAB3D18E14657"
```

如果下载文件的哈希值和我们的参考值不匹配，我们建议您不要启动该安装包。如果它们不是不同值，我们建议您重新下载，以排除可能由网络问题引起的错误。如果哈希值仍旧不同，请尽快通知我们以修正问题。



## 2 - 更新或升级PcVue授权，已经下载PcVue最新软件包

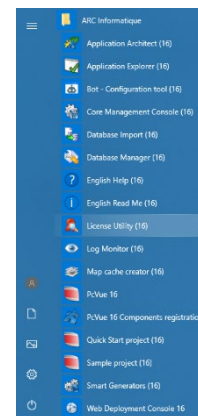
您可以通过已有的工具（许可证工具）更新或升级PcVue授权。

您可以通过\ ARC Informatique - PcVue - 请见如下路径，找到该工具。

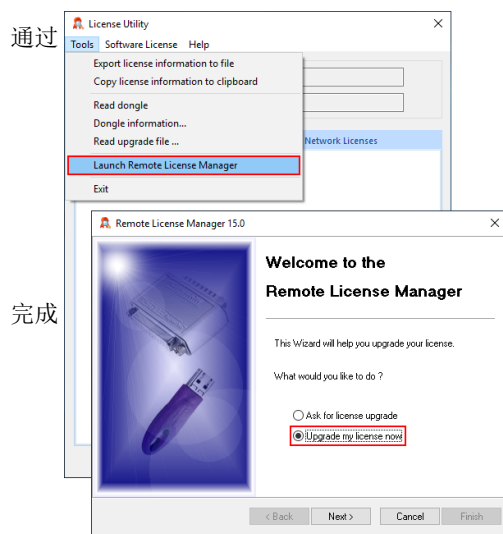
然后仅需启动软件并按照向导操作。

在该过程中如果遇到任何报错，请参考本文档第4章，或联系PcVue技术支持：

technical@pcvue.com.cn



## 3 -更新或升级PcVue授权，没有下载PcVue完整的软件包



您需要下载最新的许可证工具软件。

以下信息，您可以获取最新的“许可证工具软件”，使用该软件可以升级或更新PcVue授权。

通过以下链接可获取许可证工具独立：

[Click here to download](#)

如您需要了解Checksum integrity是如何工作的，请参考本文档第1章。

完成软件安装后，您可以按照以下步骤升级PcVue授权。

## 4 -当尝试更新/升级PcVue授权时出现错误代码，该如何解决？

在尝试通过许可证工具软件升级PcVue授权过程中，可能会出现以下错误代码：

- **Error 3:** 未找到授权狗。检查USB接口并确认USB key已经正确插入
- **Error 4:**授权狗不能升级。您需要更换新的授权狗，请联系本地销售人员或我们的后勤部门。sales@pcvue.com.cn
- **Error 12, 18, 59:**该报错信息源于Sentinel Driver。请下载并安装最新的许可证工具软件包。具体请参考本文档第3章，并重新尝试升级授权。
- **Error 200:** 授权文件已经损坏，请更换新的授权文件。
- **Error 201, 204:**请使用最新的许可证工具软件包，详情请参考本文档第3章。

